

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS

OSMOSAGUA, S.L. (en adelante “OSMOSAGUA”) con CIF B82867417 y domicilio en C/ La Habana 4, Nave 6-7, P.I. Camporroso, 28806 de Alcalá de Henares (Madrid), es el responsable de este sitio web **osmosagua.es** y de todos los datos recabados en él.

OSMOSAGUA es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad. En este sentido, queremos garantizarle que estamos comprometidos con la protección de sus datos por lo que hemos adoptado las medidas necesarias para evitar posibles daños o pérdidas de los datos.

Esta Política de Privacidad, tiene por objeto facilitarle la información necesaria en relación con el tratamiento que realizamos de los datos recabados así como los derechos que le asisten, en virtud del cumplimiento por parte de OSMOSAGUA del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la ley 3/2018 de 5 diciembre de Protección de datos personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD)

Entendemos que si visita nuestro sitio web, es porque acepta la presente política de privacidad por lo que le invitamos a que la lea detenidamente, y en el supuesto de no estar de acuerdo, no podrá navegar, visitar ni utilizar nuestro sitio web.

2. ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS Y PARA QUÉ?

OSMOSAGUA recoge la IP a través de cookies (ver Política de cookies en nuestro [Aviso Legal](#)) para realizar análisis estadísticos y monitorización del funcionamiento del sitio web. Esta información se trata de modo que no se puede identificar a la persona tras la IP y la finalidad es monitorizar el correcto funcionamiento de la página y saber, por ejemplo, qué productos, servicios, apartados o noticias del sitio web han gustado más.

Durante la navegación a través del sitio web es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de diferentes formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes ficheros en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos.

De esta forma, la información particular de cada tratamiento de datos se aportará junto a cada formulario web, siendo común a todos ellos el responsable del tratamiento, indicado anteriormente, el lugar y forma de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, así como de limitación u oposición a su tratamiento, que deberá formalizarse mediante una comunicación escrita a la dirección indicada en el punto anterior o a través del correo electrónico info@isf-esp.com incluyendo copia del DNI o documento identificativo equivalente.

En el supuesto de que aporte sus datos a través de un mensaje de correo electrónico, el mismo formará parte de un fichero cuya finalidad será la gestión de la solicitud o comentario que nos realiza, siendo aplicables el resto de extremos indicados en el párrafo anterior.

Asimismo, las condiciones generales de contratación de los servicios de OSMOSAGUA contienen las características y naturaleza del tratamiento de los datos que serán desarrollados por la misma en el supuesto de que contrate cualquiera de ellos.

La información que nos facilita cuando de forma voluntaria cumplimenta alguno de nuestros formularios la tratamos con las finalidades y legitimación que indicamos a continuación:

3. ¿COMUNICAMOS LOS DATOS A ALGÚN TERCERO?

OSMOSAGUA únicamente comunicará datos a terceros cuando efectivamente esté legitimado para ello, como ocurre en los siguientes supuestos:

Obligación legal: Por ejemplo si resulta necesario facilitar los datos a la Administración Pública (Administración Tributaria o Cuerpos y Fuerzas de Seguridad).

Ejecución de contrato: Por ejemplo, para la gestión de sorteos/concursos tendremos que comunicarle datos a terceros con los que organizamos o colaboramos para la gestión del sorteo/concurso (por ejemplo, para enviar el premio).

Consentimiento: Por ejemplo, cuando nos haya dado consentimiento para facilitar sus datos a otras entidades del grupo empresarial.

OSMOSAGUA tiene Encargados del tratamiento, es decir proveedores que pueden acceder a datos para poder prestar el servicio contratado, pero que únicamente accederán a dichos datos para las finalidades indicadas por OSMOSAGUA para la prestación del servicio (por ejemplo, servicios informáticos o de marketing).

4. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

OSMOSAGUA conservará sus datos únicamente mientras resulte necesario para la finalidad para la que fueron recabados.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga el servicio contratado, o se gestiona la respuesta a su consulta o el proceso de selección en que participa, y para la finalidad de envío de publicidad, mientras no se oponga o revoque el consentimiento para ello, en cuyo caso, los datos se suprimirán, entendiéndose supresión como bloqueo de los mismos, en este sentido, los datos bloqueados quedarán a disposición exclusiva del tribunal, el Ministerio Fiscal u otras Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y por el plazo de prescripción de las mismas.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

OSMOSAGUA ha implantado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que los interesados pudieran facilitar como consecuencia del acceso a las diferentes secciones del website aplicando las medidas de seguridad contempladas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación

de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD) y las derivadas del correspondiente análisis de riesgos.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

OSMOSAGUA no van a realizar transferencias internacionales de datos fuera de la Unión Europea o con nivel adecuado de protección de datos declarado por la Comisión Europea.

7. LINKS A OTRAS PÁGINAS

La presente política de privacidad se aplica, como le hemos informado anteriormente, a nuestro sitio web, pero le advertimos de que no es aplicable a otras páginas a las que pueda acceder a través de enlaces a páginas de terceros, por lo que le instamos a que lea detenidamente las políticas de privacidad de esos otros sitios web a los que acceda, incluso aunque haya accedido a dicha web mediante enlace en nuestro web.

8. DERECHOS

OSMOSAGUA le informa a continuación de sus derechos y del modo de ejercerlos. En este sentido, le informamos de que le daremos respuesta en el plazo máximo de 1 mes desde que lo recibamos:

Derecho de acceso

Los titulares de los datos pueden solicitar información sobre si tenemos datos suyos, y en caso afirmativo, qué datos tenemos, para qué los utilizamos, si se han comunicado a terceros, etc.

Derecho de rectificación

Los titulares de los datos pueden solicitar la modificación de los datos que sean inexactos o contengan errores.

Derecho de oposición

Los titulares de los datos pueden oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean objeto de tratamiento.

Derecho de supresión

Los titulares de los datos pueden solicitar la supresión de sus datos por ejemplo cuando haya finalizado la finalidad para la que fueron recabados.

Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas

Los titulares de los datos tienen derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, y pueden solicitar que sea una persona la que tome tal decisión.

Retirar el consentimiento

Los titulares de los datos pueden retirar en cualquier momento, el consentimiento que hayan facilitado.

Derecho a presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos

Si usted considera que sus derechos han sido vulnerados, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es.

9. MENORES

Nuestros sitios web están dirigidos a mayores de edad, por lo que al cumplimentar cualquier formulario de recogida de datos de nuestro sitio web, Ud. garantiza que es mayor de 18 años y será enteramente responsable en este sentido. A estos efectos podremos requerirle su DNI o documento acreditativo equivalente en cualquier momento. En este sentido, animamos a padres y tutores a que supervisen las actividades electrónicas de sus hijos, por ejemplo, mediante el uso de herramientas de control parental que ayudan a proporcionar un entorno electrónico seguro para los menores.

10. CONTACTO

Si quiere contactar con nosotros para cualquier asunto relacionado con la protección de datos de carácter personal, envíe un correo electrónico a info@isf-esp.com.

11. ACTUALIZACIONES

Si en el futuro se produjeran cambios en nuestra Política de Privacidad que pudieran afectar a sus datos personales le comunicaremos dichos cambios, que tendrán validez desde el momento en el que sean anunciados.

Política de Privacidad actualizada a fecha 4 de marzo de 2021.